



连接人与健康
The Link Of Health For You



医疗机构智慧健康管理 解决方案

中金慈云健康科技有限公司

地址:北京市经济技术开发区博兴八路1号

客服电话:400-9930-630

官网:www.ciyun.cn

商务合作:contact@ciyun.cn



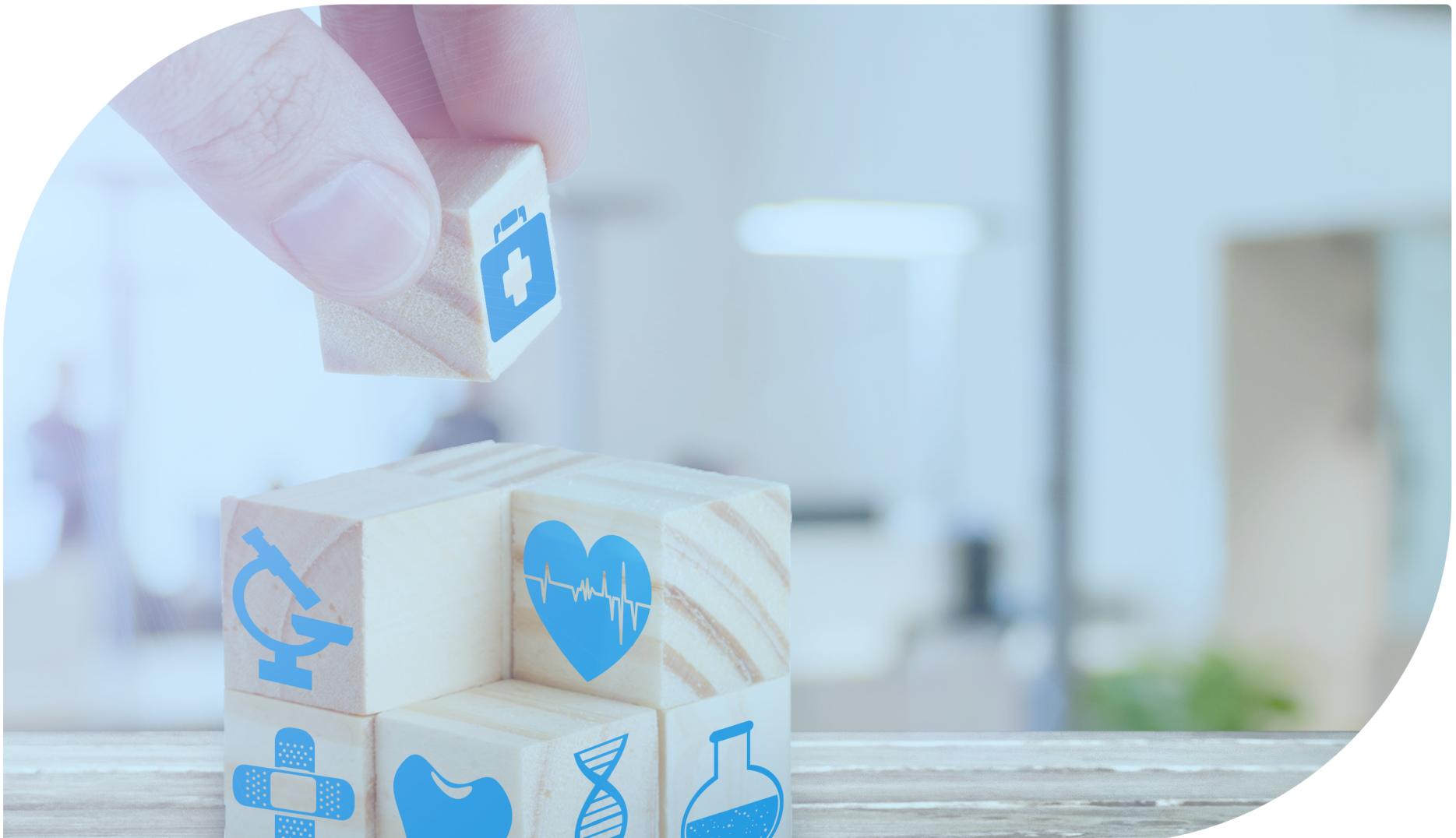
慈云健康APP

中金慈云微信公众号

慈云医生APP

专业引领 | 数据驱动 | 科技赋能

CONTENTS 目录



01 方案背景

- 医疗机构开展健康管理的痛点与难点 03
- 智慧平台精准助力医疗机构健康管理 04
- 满足多方需求实现价值提升互利共赢 05

02 方案内容

产品解决方案

- ① 标准版 11
- ② 专业版 13
- ③ 私属版 15

健康管理平台架构

- ① 医院端 17
- ② 用户端 17
- ③ 医生端 18
- ④ 设备端 18

03 典型客户

- 北京航天中心医院“互联网+团体健康管理服务模式” 21
- 黑龙江省医院“互联网+全院健康管理服务模式” 23

04 关于我们

- 公司介绍 27
- 核心优势 28
- 合作伙伴 32

01



BACKGROUND
方案背景

医疗机构开展健康管理的痛点与难点



健康管理服务模式落后

大部分医院成立了健康管理中心,但绝大部分停留在以健康体检为主要服务模式,重检查轻管理,缺乏系统的、全面的、流程化的健康干预。



管理手段缺乏有效工具

大部分医院健康管理服务停留在健康教育层面,通过电话、短信、邮件方式与客户交流,信息获取难,服务效率弱,客户粘性低。



数据价值难以深度挖掘

健康管理缺乏信息化手段,信息采集来源狭窄,缺乏有效的统一管理,大量数据无法实现大样本统计分析,数据价值很难有效挖掘。



健康管理人员投入有限

作为国内医疗领域新兴学科,各医院难以向健康管理领域投入更多专业力量,现有人员多由退休返聘医生、护士临时兼任,难以满足实际需要。



专业能力无法满足需求

健康管理人员大多不具备健康管理领域专业知识,重临床治疗轻健康管理,仅凭个人经验,难以满足客户在健康管理方面系统化的需求。



服务资源难以发挥协同

医院各业务科室具备丰富的人才、技术和设备资源,难以与体检客群、健康管理客群的诊疗需求建立起有效的衔接机制,客群转化率低,没有形成闭环和协同。

智慧平台精准助力医疗机构健康管理



助力业务快速增长

通过平台开展智慧健康管理服务,减少客户流失率,提高检后客户复检率、慢病患者复诊率,促进业务快速增长。



提升客户服务体验

通过平台与用户的双向沟通、线上与线下结合,实现网络化社交,增加医患之间的信任和服务使用者的依从性与粘性。



促进学科交叉融合

通过平台有效提升医院资源利用率,实现体检中心和临床科室的双向转诊,实现人群健康管理与疾病管理的无缝对接,提高就诊效率,增强医院运营管理能力。



提高医生服务效率

通过平台提供的专业大数据分析工具,根据用户人口学特征、生理指标、体征指标,评估结果指标等进行筛选分组管理,批量发送健康管理计划,成倍提高医生服务效率。



重塑稳固医患关系

借助互联网技术从检后、诊后、院后全流程介入患者的健康管理服务,医生主动关心患者,跟踪健康动态,即时提供服务,让医疗服务从传统疾病治疗向新型健康管理服务转变。

满足多方需求实现价值提升互利共赢



医生价值的实现



医疗机构价值的实现



客户价值的实现

■ 为医疗机构经营提供互联网运营手段,促进业务快速增长

医疗机构可整合体检和医生服务,形成健康管理服务包,借助健康管理平台的服务能力和运营能力,促进体检业务收入快速增长。

■ 为有限的医疗服务资源提供协同平台,提升资源使用效率



医疗机构价值的实现

■ 为客户提供全方位、全时空、立体化的智慧健康管理服务

更懂你 的服务

因为有数据,所以更懂你,
主动照护,贴心陪伴

- 健康风险台
- 个性化健康任务
- 主动叮嘱提醒消息

有温度的健康管理



更贴身 的服务

线上线下全面覆盖,人工+智
能搭配服务,全时空服务随身

- 档案随身:体适能等报告、日常记录的查询
- 智能助手:智能分析、智能医生、自助评测等
- 专属顾问:专属健管团队,7X12小时在线照护

全方位、全时空、立体化服务

更丰富 的服务

医体心生全方位覆盖,健康到
生活尽在掌中

- 知识服务:大讲堂、知识库等
- 群体活动:记步排行榜、健促活动
- 专业服务:全科问诊、中医服务、挂号
- 生活服务:惠警商城、惠警加油

更人性 的服务

丰富激励机制,加强团队带动,
共促健康

- 积分福利社
- 参活动-赚积分-兑奖品

■ 为医院管理提供考核及效果评价工具,提升医疗服务质量

过程性评价: 执行率、参与率、覆盖率

阶段性评价: 生活方式改善率、危险因素改善率、体检指标改善率

结局性评价: 治疗率、控制率、满意度

■ 为医联体成员提供分级健康管理平台,打造健联体服务模式

- 打通多院合作
- 落地分级诊疗
- 数据协同共享

- 诊疗友好互助
- 科教互通共建
- 移动高效便民

医生价值的实现



客户价值的实现



02



PROGRAMME
方案內容

产品解决方案

标准版

适用于：独立健康体检中心、连锁体检机构、医院健康管理（体检）中心

助力医疗机构实现由套餐式体检向个性化体检转变，由单纯体检向健康管理转变，由单纯经营型向学科建设型转变

功能模块



健康风险评估

评估个人危险因素与健康状态之间的量化关系，预测个人在一定时间内发生某种疾病的可能性



报告在线领取

用户可以在手机端查看本次及历年体检报告，支持在线下载体检报告



检后复检提醒

体检发现异常结果，系统按照复查时间自动提醒，给予合理化建议



健康咨询

用户通过APP、微信可与医生在线实时进行健康咨询



体检预约

帮助体检中心做好每日体检人数管控，保证体检人数处于稳定可控范围

个性化体检

采用“1+X”体系框架，结合历年体检数据变化，自动化生成个性化体检方案



健康教育课程

平台根据体检客户的常见异常结果，自动推送相关健康课程计划



单位健康力分析报告

针对单位员工的体检结果，自动生成图文并茂的汇总分析报告



体检服务满意度调查

以体检者为中心，调查对体检服务的满意度，并对其进行统计分析

专业版(含标准版)

适用于：综合性医院健康管理(体检)中心、依托医联体的健联体机构、专业健康管理机构

助力体检中心和临床科室双向转诊，实现人群健康管理与疾病健康管理无缝连接，并将院中的疾病治疗扩展为院前预防保健、院后康复指导、日常健康管理。

功能模块



分级诊疗

支持医生双向转诊、医技协同、远程诊疗



慢病管理

将专家制定的各种慢病管理路径，通过平台实现流程的标准化管理，形成慢病专项管理能力包



随访管理

自定义定制随访管理模板，实现随访任务计划智能推送，随访途径支持人工语音、短信、微信、APP等



智能问诊

支持全面问诊、系列问题问诊、准确分诊，就诊前病情评估



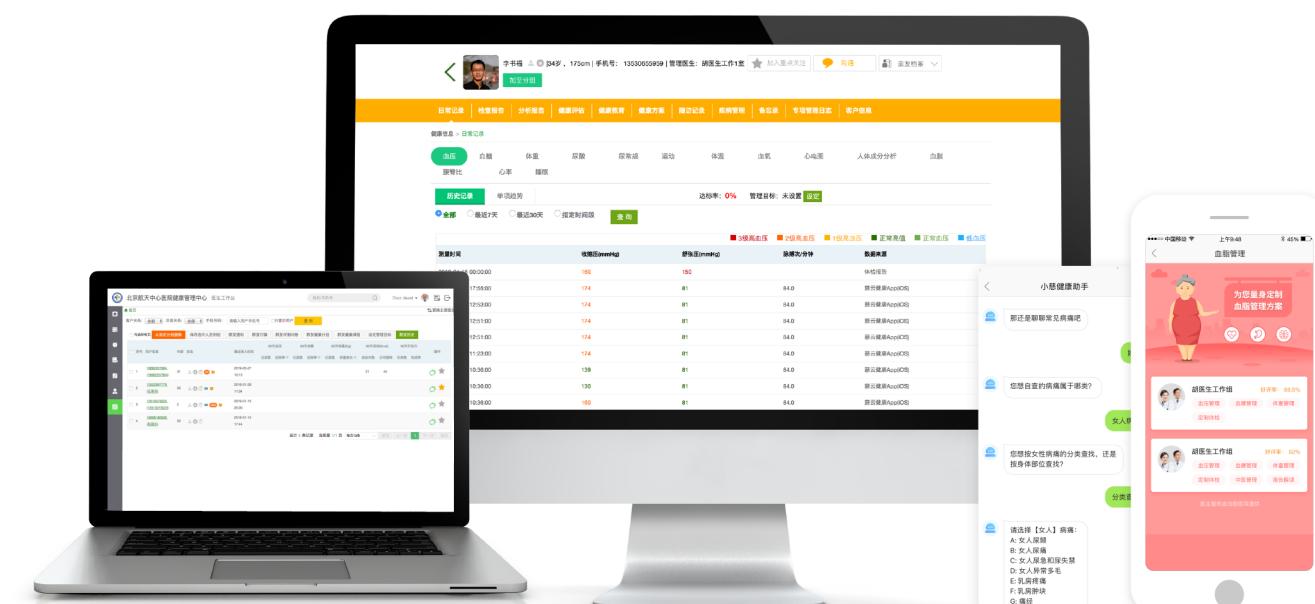
人群分层管理

平台根据个人的阳标，进行人群的分类、分级、分组管理



健康档案管理

平台对接智能硬件和医院各个系统数据，为客户建立动态的个人健康档案(PHR)



就医预约

平台对接HIS系统支持患者采用线上挂号服务



家庭医生签约

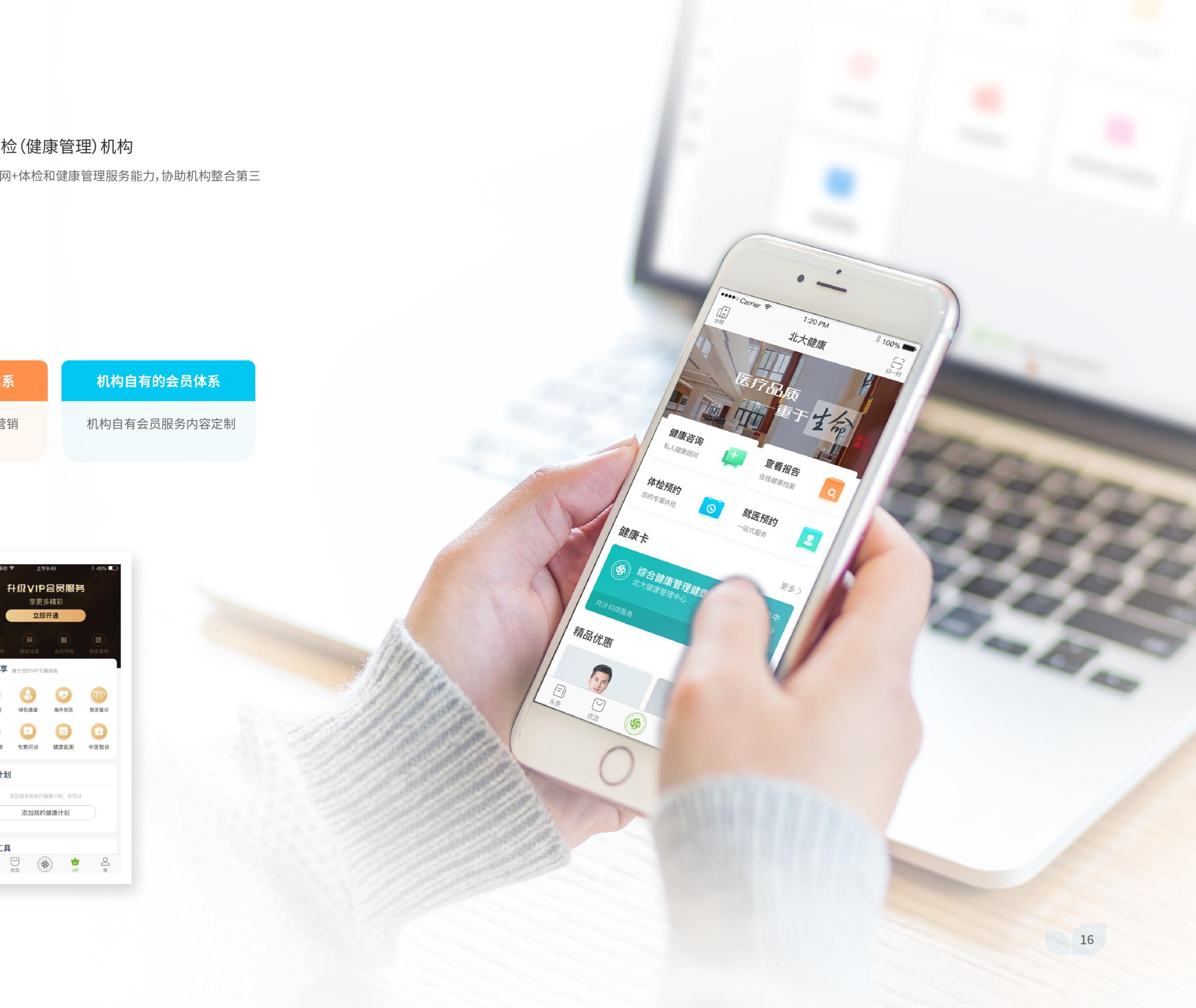
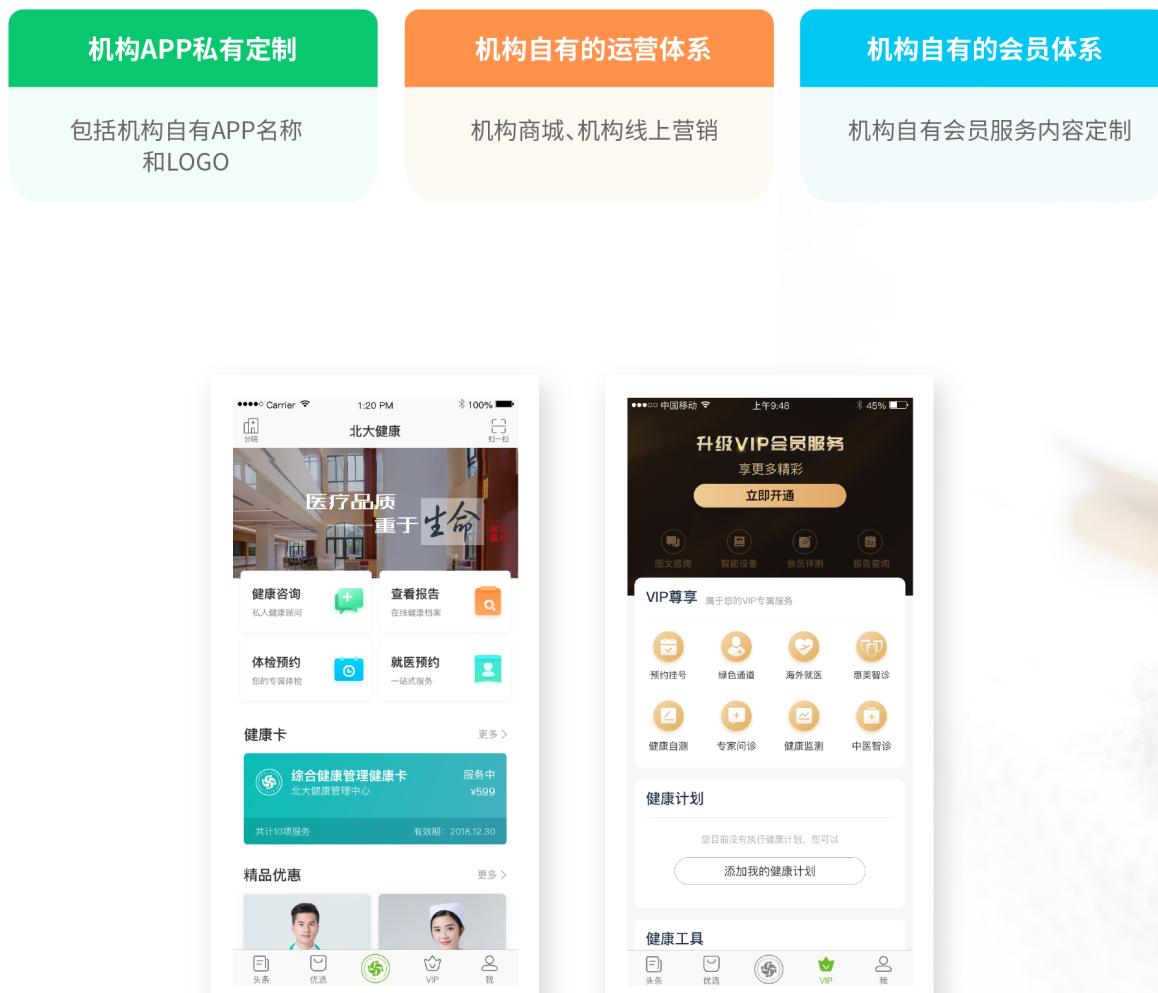
开通家庭医生服务，实现健康档案评估指导，定期随访和健康咨询服务

私属版(含专业版)

适用于：品牌连锁化健康管理服务机构、大型三甲医院体检（健康管理）机构

提升机构自有服务品牌，建立以机构品牌命名的自有APP。为机构构建互联网+体检和健康管理服务能力，协助机构整合第三方服务资源，促进机构服务产品的创新，增加机构收入

功能特点



健康管理平台构架



03



CUSTOMERS
典型客户

北京航天中心医院“互联网+团体健康管理服务模式”

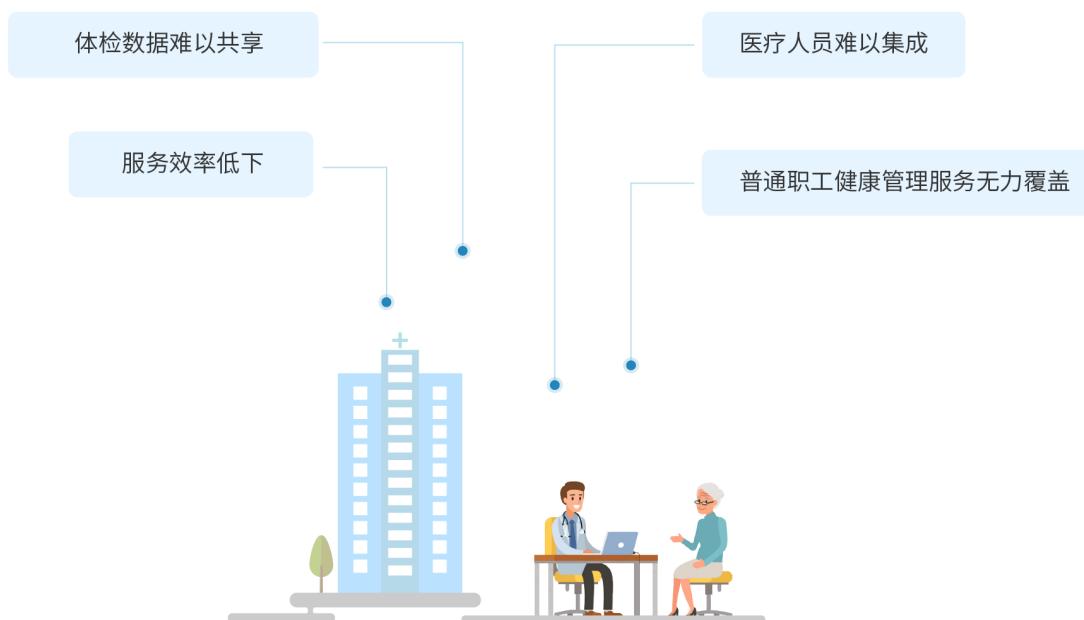
01 医院背景情况

北京航天中心医院建院于1958年,是一所学科完备、功能完善、医教研协调发展的大型综合性医院,开放床位1050张,是北京大学临床医学院。承担着国防军工系统职工医疗保障任务。

02 平台使用前情况

北京航天中心医院从2004年开始开展健康管理工作,主要开展内容:总师私人医生服务、航天职工体检及检后随访、巡诊、健康教育、急救培训、健康调查与干预、应急保障、健康促进(健步走、工作场所健康氛围营造)等。

开展健康管理面临的挑战:



03 平台使用后情况

2016年起,北京航天中心医院引入中金慈云健康管理平台,给医院带来持续显著变化!

医院利润空间增大

- 业务模式互联网化
- 数据共享在线化
- 线上线下协同一体化

医生医疗资源有效利用

- 全院医生协同工作群
- 在线全程健康管理

客户随时获取线上健康服务

- 企业云医务室服务
- 远程监测服务
- 线下服务线上化

04 创新集成式健康管理服务模式



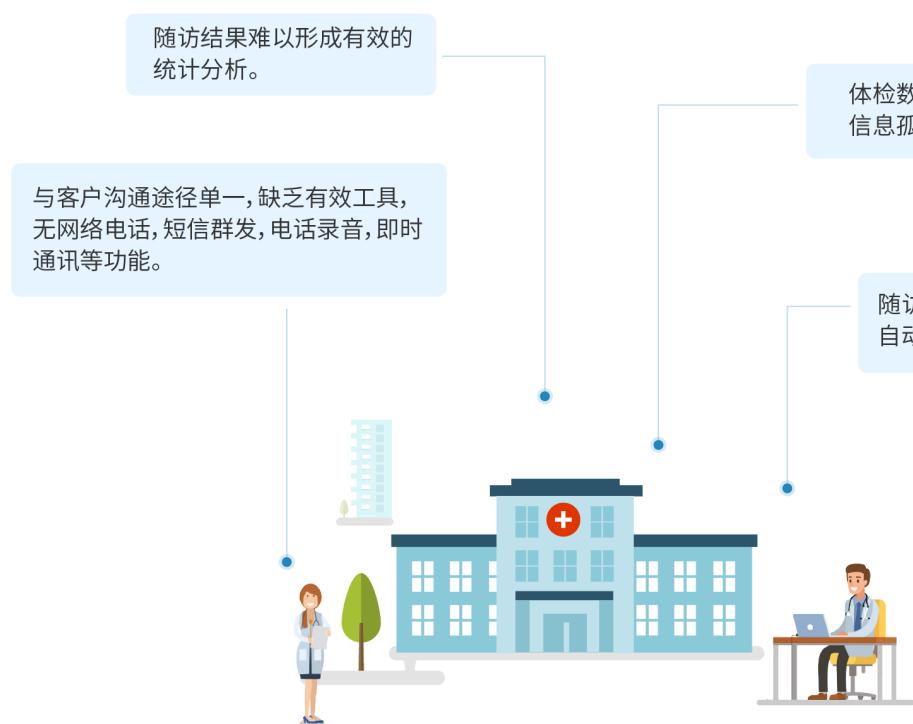
黑龙江省医院“互联网+全院健康管理服务模式”

01 医院背景情况

黑龙江省医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健、社区服务和康复医疗于一体的三级甲等综合性医院，目前开放床位2442张，56个临床专业、9个医技专业、9个教研室，年门诊（急）诊量接近100万人次，出院病人数接近8万人次，年体检量接近5万人次。

02 平台使用前情况

医院健康管理中心下设体检部、疾病康复部，为统一管理出院病人和体检筛查阳性患者，主要担负随访工作，目前人员编制4人，每日处理随访量将近400人次，由于出院患者人数多，病种复杂，多院区管理，且主要通过电话及手工方式开展，效率极低。主要存在问题：



03 平台使用后情况

■ 院后疾病管理：

对接医院数据平台，实现医生在线查看患者的住院情况、治疗及康复情况，制定院后管理计划，包括膳食调养计划、运动改善计划、用药计划、复查计划等，实现医生工作智能化、流程化管理。

■ 检后健康管理：

体检客户实现多维度动态健康档案、手机查看报告、体检报告解读、线上咨询、阳性结果自动复检提醒、健康风险教育自动推送、自选健康计划、日常监测结果记录、就医绿色通道等。

04 平台使用后效果

大量节省相应的人力、物力、财力。

增加业务收入，仅慢病风险评估可以保障机构客户增加5~10%的收入。

提升体检服务的档次和品质，提升高端客户的忠诚度。

顺应医改的新方向，间接为临床输入优质病源，直接为医院的出院病人做好离院随访服务，提高医院的口碑。

04



ABOUT US
关于我们

公司简介

中金慈云健康科技有限公司(简称:中金慈云)成立于2014年8月,注册资本8200万,中金慈云以健康大数据为核心,始终专注健康管理领域,聚焦于智能健康管理技术研发和专业服务资源整合运营,为医疗服务机构、企事业单位、健康保险机构赋能,实现场景化、个性化健康管理,是互联网医疗健康领域领先的健康数据技术服务运营商。中金慈云第一大股东中金数据系统有限公司,是国内高等级数据中心(IDC)行业领军企业,在IDC基础设施、云计算服务、大数据技术等方面为中金慈云提供了坚实的数据安全保障。

中金慈云成立以来,围绕数据生产量大、数据完整性好的医院健康管理中心(体检中心)和工作任务重、队伍体量大、健康状况差、对健康管理需求迫切的行业单位,形成了两条产品线,即“医疗机构智慧健康管理解决方案(机构线)”和“政企单位职场健康管理服务方案(企业线)”。机构线产品“慈云健康管理平台”,以SaaS模式为机构赋能信息技术、提供互联网工具,企业线产品“咚咚健康管家平台”,并以此为载体汇聚各类健康医疗服务资源,以服务集成运营商的身份,为企业提供综合性的员工健康管理服务。

目前,中金慈云业务已经覆盖了45个城市,支撑了50+家三甲医院、400+家健康管理中心开展业务,为航天、公安、石油、核电、航运、铁路等行业的大型政企单位提供员工健康管理服务。



核心优势

安全、可信、可靠

中金数据保驾护航,最全面的资质认证



国际最高等级数
据中心(T4)



公安部安全等保
三级认证



ISO9001/27001/
20000



数据中心联盟可信
云认证



电信增值业务
ISP资质

领先的IT能力

26+项软件著作权

云计算/大数据/移动化/物联网/人工智能技术综合应用能力



200种+

监测设备接入

20,000个+

体检项目智能标准化

400家+

体检中心/医院对接

10,000,000份+

体检报告结构化处理

300,000,000条+

体征自动转换



技术力

■ 第三方数据接口快速适配技术

■ 基于 NLP 的医学断语智能识别技术

■ 个人健康画像智能提取技术

■ 多中心异构检查项归一化对比技术

■ 自动化阳性标签标注技术

■ 团体健康大数据多维分析技术



雄厚的专业实力

丰富的专业知识积淀、行业专家认证的平台、行业标准的编撰参与者

4类17项

健康管理服务
支持

12种

专项慢病管理路径

80套+

专业健康评估模型

3,000条+

医技检查项
知识库

10,000条+

医生常用语

200,000条+

药品知识库



北京市健康管理协会专家书面认证

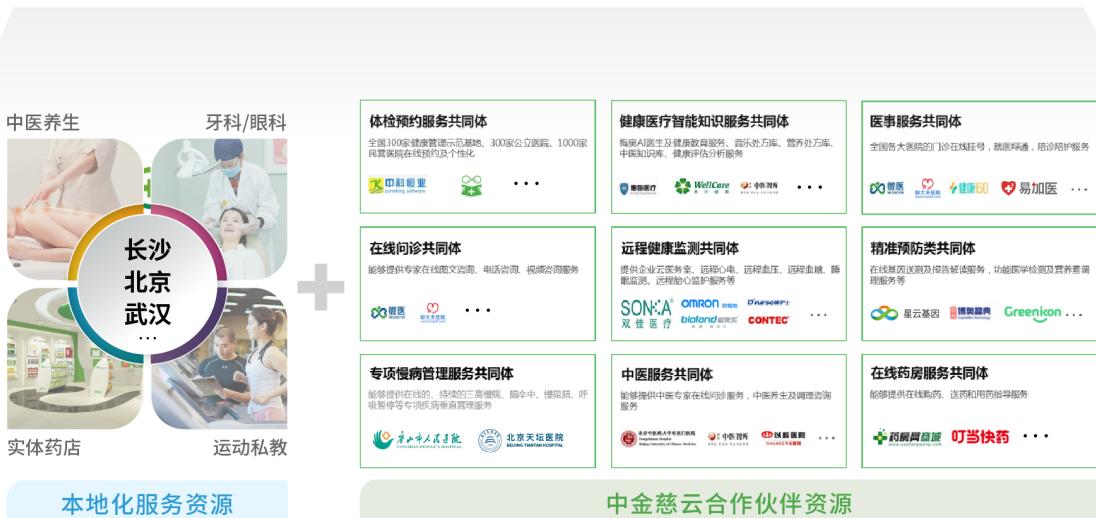


参与行业标准定制/课题研究

行业影响力及资源沉淀

国家级行业协会合作、400+家专业机构服务集成、丰富的第三方健康产品整合

合作伙伴



400多家健康管理中心、100多家公立医院

10多家智能设备商、近10家ISV合作伙伴

长沙公安局、中海油、以岭药业等标杆客户

新华、泰康、天安等保险业务合作

.....

医疗机构



保险机构



政企单位

